



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ MAASTRICHT

Fractie PvdA
De heer F. Bastiaens

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP
Vragen artikel 48 inzake afsluiten gas,
licht en/of water ivm schulden

DATUM
23 januari 2017
Verzonden: 26-01-2017

BIJLAGEN

BEHANDELD DOOR
LH (Lenny) Paes

DOORKIESNUMMER
043 350 71 07

ONZE REFERENTIE
2016.42720

E-MAILADRES
lenny.paes@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 350 -- --

UW REFERENTIE

Geachte heer Bastiaens,

Uw fractie heeft bij brief van 23 december 2016 vragen gesteld in het kader van artikel 48 van het Reglement van Orde inzake afsluiten gas, licht en/of water ivm schulden.

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie heeft gesteld.

Vraag 1:

Deelt het college de mening van de PvdA dat het afsluiten van primaire voorzieningen zoals gas, licht en water voorkomen moet worden?

Antwoord:
Het college deelt de mening van de PvdA.

Vraag 2:

Worden in Maastricht ook aansluitingen van gas, water en licht afgesloten vanwege schulden? Zo nee, hoe is dat dan geregeld en opgelost?

Antwoord:
Voor wat betreft de elektra- en gasvoorziening geldt dat gedurende de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar voor heel Nederland, en dus ook voor Maastricht, de Ministeriële "Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas" van kracht is. Deze regeling geeft aan dat de levering van elektriciteit of gas gedurende de periode 1 oktober tot 1 april niet wordt beëindigd wegens wanbetaling voordat de in de regeling opgenomen procedure is gevolgd. De procedure houdt in het kort in dat de energieleverancier in een schriftelijke betalingsherinnering de wanbetaler wijst op de mogelijkheden voor schuldhelpverlening. Daarnaast wordt de wanbetaler schriftelijk verzocht toestemming te verlenen voor het doorsturen van de gegevens inzake de betalingsachterstand aan de schuldhelpverlenende organisatie van de betreffende gemeente waar de wanbetaler woonachtig is. Voor Maastricht is dit de Kredietbank Limburg (KBL). Op het moment dat de KBL de melding binnen krijgt van de energieleverancier, stuurt de KBL de wanbetaler een aanvraagformulier schuldhelpverlening toe.



DATUM
23-01-2017

Ook heeft de energieleverancier een inspanningsverplichting om in persoonlijk contact te treden met de wanbetaler en deze te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen.

Voor wat betreft de watervoorziening geldt dat in februari 2017 een convenant wordt afgesloten met de Watermaatschappij Limburg (WML) ter voorkoming van afsluiting. Maandelijks zal WML gegevens over achterstanden sturen ten behoeve van de in ontwikkeling zijnde en op dit moment nog niet volledig functionerende gemeentelijke databank vroegsignalering. Ook wijst WML in persoonlijke (telefonische) contacten met klanten met betalingsachterstand op de budgetsprekuren van de KBL in de Wijksevicecentra.

Op het moment dat mensen zich melden voor schuldhulpverlening, komen tot een betalingsafpraak die zij nakomen en de betaling van de reguliere lasten hervatten, zal de afsluitingsprocedure van gas, elektra en water worden stopgezet.

Er is dus een vangnetconstructie om te voorkomen dat mensen afgesloten worden van elektriciteit, gas en water. Melden mensen zich echter niet, dan zal de afsluitingsprocedure worden voortgezet, hetgeen uiteindelijk leidt tot daadwerkelijke afsluiting.

Vraag 3:

Indien ja: hoeveel gevallen per jaar betreft dit? Hoeveel van deze “afsluitingen” betreffen gezinnen? Welke initiatieven worden ondernomen om afsluiting te voorkomen?

Antwoord:

Omdat het grotendeels personen betreft die zich niet gemeld hebben bij de gemeentelijke schuldhulpverlening, hebben wij als gemeente geen zicht op het aantal daadwerkelijke afsluitingen van gas, elektra en water.

Als initiatief voor het voorkomen van afsluitingen zijn de budgetsprekuren in de wijkservicecentra ingericht. Hier kan hulp worden verleend bij het treffen van een betalingsregeling, of er kan een schuldhulpverleningstrajekt worden ingezet wanneer vanwege omstandigheden (bijvoorbeeld beslag op inkomen) een betalingsregeling niet tot de mogelijkheid behoort.

Vraag 4:

Welke partijen zijn betrokken bij het besluit om voorzieningen te beëindigen?

Antwoord:

Het besluit om voorzieningen te beëindigen ligt volledig in handen van de leveranciers. Hierbij worden de wetgeving zoals de Ministeriële Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en convenantafspraken in acht wordt genomen.

Vraag 5:

Wat is ervoor nodig om het beëindigen van voorzieningen in de toekomst te voorkomen?

Antwoord:

Het inrichten van de databank vroegsignalering kan hierin een wezenlijke bijdrage leveren. De databank is in ontwikkeling maar nog niet volledig operatief omdat niet alle partijen in verband met de privacyregels bestanden van mensen met betalingsachterstanden aanreiken. Met de databank kan een combinatie worden gemaakt met het gemeentelijk Informatieknoppunt aanpak voorkoming uithuiszettingen. De zaken binnen het Informatieknoppunt spitsen zich nu toe op situaties waarin



DATUM
23-01-2017

sprake is van oplopende huurschulden al dan niet in combinatie met sociale problematiek. Op het moment dat hierbij in een vroegtijdig stadium ook financiële informatie vanuit energie-/waterleveranciers beschikbaar komt, kan nog eerder en effectiever hulpverlening worden bijgeschakeld om afsluiting/uitzetting te voorkomen.

Zoals uit de beantwoording van vraag 2 blijkt, zijn hierin inmiddels de eerste stappen gezet. Om de databank vroegsignalering (incl. energieleveranciers) daadwerkelijk te kunnen realiseren is het, gelet op de privacyregels, noodzakelijk om nadere afspraken te maken over het uitwisselen van gegevens. De uitwisseling van gegeven in het kader van het informatieknooppunt aanpak voorkoming uithuiszettingen is geborgd middels een privacyconvenant tussen de betrokken netwerkpartners (inclusief bijbehorende toestemmingsverklaring).

Vraag 6:

Is er samenhang mogelijk met de gezamenlijke aanpak in het tegengaan van huurschulden en op welke wijze kan dat dan z'n beslag krijgen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5.

Vraag 7:

Is het college bereid om bij gebrek aan voldoende informatie een beperkt onderzoek te laten doen waardoor er wel een zo volledig mogelijk beeld ontstaat?

Antwoord:
Het college acht het niet noodzakelijk om een onderzoek te laten doen. Zodra de databank vroegsignalering volledig operationeel is, zal deze informatie betrokken worden bij de aanpak voorkoming uithuiszettingen. Indien zich dan een situatie voordoet waarin meer informatie nodig is om tot een volledig beeld te komen, zal dit – in samenwerking met de netwerkpartners – nader worden onderzocht. Nu de informatie vooralsnog niet beschikbaar is, behoort dit op dit moment nog niet tot de mogelijkheden.

Ik vertrouw er op dat u hiermee voldoende bent geïnformeerd.

Hoogachtend,

Namens het college van Burgemeester en Wethouders van Maastricht
Wethouder Sociale Zaken, Ouderenbeleid, Stadsbeheer, Sport & Recreatie,

Jim M. Janssen